ACTA N°

FECHA: Bogotá, 29 , Agosto de 2025

HORA: 16:00 - 17:00

LUGAR: Jardín Infantil C.C. Piedra Verde

TEMA: Buzón de sugerencias - Componente administrativo

ASISTENTES:
Responsable del servicio, apoyo administrativo, guarda de seguridad, madre de familia, profesionales en atención a la primera infancia.

ORDEN DEL DÍA:

Realizar el seguimiento periódico al buzón de sugerencias para analizar y responder a quejas, sugerencias, peticiones reclamos y felicitaciones con el fin de identificar oportunidades de mejora, y reconocer buenas prácticas en la prestación del servicio del jardín Infantil. CC. Piedra Verde.

DESARROLLO:

Se realiza seguimiento al buzón de sugerencias quejas, peticiones reclamos, apreciaciones y felicitaciones del Jardín Infantil C.C. Piedra Verde el cual se encuentra ubicado al ingreso de la unidad operativa al alcance de toda la comunidad educativa. Siendo las 16:00 del día 29 de Agosto se comunica a la responsable del servicio Monica Bonilla y la auxiliar administrativa Yessica Hoyos, profesional en atención Sandra Izquierdo madre de familia Carmen Caicedo identificada con C.E. 1059915683. Al momento de realizar

Powered by CamScanner

la revisión y apertura del buzón de sugerencias no se evidencia quejas, reclamos, felicitaciones, no hay ningun escrito para el jardin infantil C.C. Piedra verde.
Recordando que el buzón de sugerencias es una herramienta significativa para recopilar, retroalimentar y mejorar la prestación del servicio siempre buscando el bienestar de los niños, niñas, familias en atención, por lo cual se hace un seguimiento mensual con la intención de analizar, identificar, proyectar oportunidades de mejora.

Siendo las 17:00 se vuelve a sellar el buzón de sugerencias y se deja en el mismo lugar de ubicación, con el acompañamiento y verificación de las personas mencionadas anteriormente con el objetivo de culminar su revisión.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día 30 de 09 de 2025

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Monica Bonilla	Responsable servicio	J.I-CC.Piedra Verde	
Jessica Lorena Hayos M	Auxiliar Administrativa	J.I-CC. Piedra V.	
Luis Alejandro	Guarda de Seguridad	J.I CC Piedra V	
Sandra Urquijo	Profesional APT	J.I-CC. Piedra V	
Carmen Cabrera	Mamá	J.I-CC. Piedra V	

Anexos: Lista de Asistencia

Elaboró: Sandra Jazmin Urquijo Roncancio

Powered by CamScanner